

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月15日

事業所名：放課後等デイサービス ハピスタ本郷台

対象人数（保護者）19人 回答者数 16人 回収 84.2%

	NO.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3		職員は大変だと思いますが、子供は困ったことがないそうです。 みなさん優しい方々ですが、専門性については分からないので
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		そこはよく見ていませんのでわかりませんでした。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		プログラム充実しています。 職員は忙しいと思います。 毎回楽しく参加できるよう工夫されていると思います。 色々なプログラムを考えてくださっています。
	6	地域社会で暮らす一員として、社会的な交流等を目的とした活動プログラムが組まれているか	10	6		住居とは離れているので、地域社会交流は難しいかと思えます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			とても丁寧だと思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	これからですよね。 保護者同士の連携は積極的には求めていないので、いいえで満足です。 ここ数年は感染症対策もあり、保護者の集まりというのも簡単ではないかなと思います。もし保護者も参加OKのイベントがあれば参加したいです。 機会があれば参加したいです。 保護者達も忙しいので今後も父母会みたいなものは無くても良いと思います。子供同士が楽しく、安全で様子を職員さんたちから聞ける、インスタで見れる等の活動で十分だと感じます。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		苦情はなかったです。 苦情はありませんが、契約時の説明から体制はしっかりしているかと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	14	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10		子供が不安な状態でハピスタに来ましたし、これからですね。 子どもは体験したことがないと言っていますが、機会が合わなかったかもしれません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			ハピスタに通いこどものできることが増えました。 異年齢のこどもにも親しみを感じることができました。 安心して勉強や学びを進めています。 寝付きが良くなりました。 長くなるのでここまでにします。 通うことができとてもありがたいです。 大変満足しています。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	16			スタッフの人数に限りがあると思いますが、運転手さんと子供を引き渡す人2人いると安心です。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	15	1		
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	6	1	これ以上思い浮かびません。 編み物や手芸、手先を使う作業。 様々な活動内容を取り入れているので、満足しています。 休日のおでかけプログラムで今後も大きな公園等身体を動かせるところへ連れて行っていただけるとありがたいです。 時間管理を身に付けてほしい。 けん玉、縄跳び